



## INVESTOR IN PEOPLE

### IIP - Un model de succes

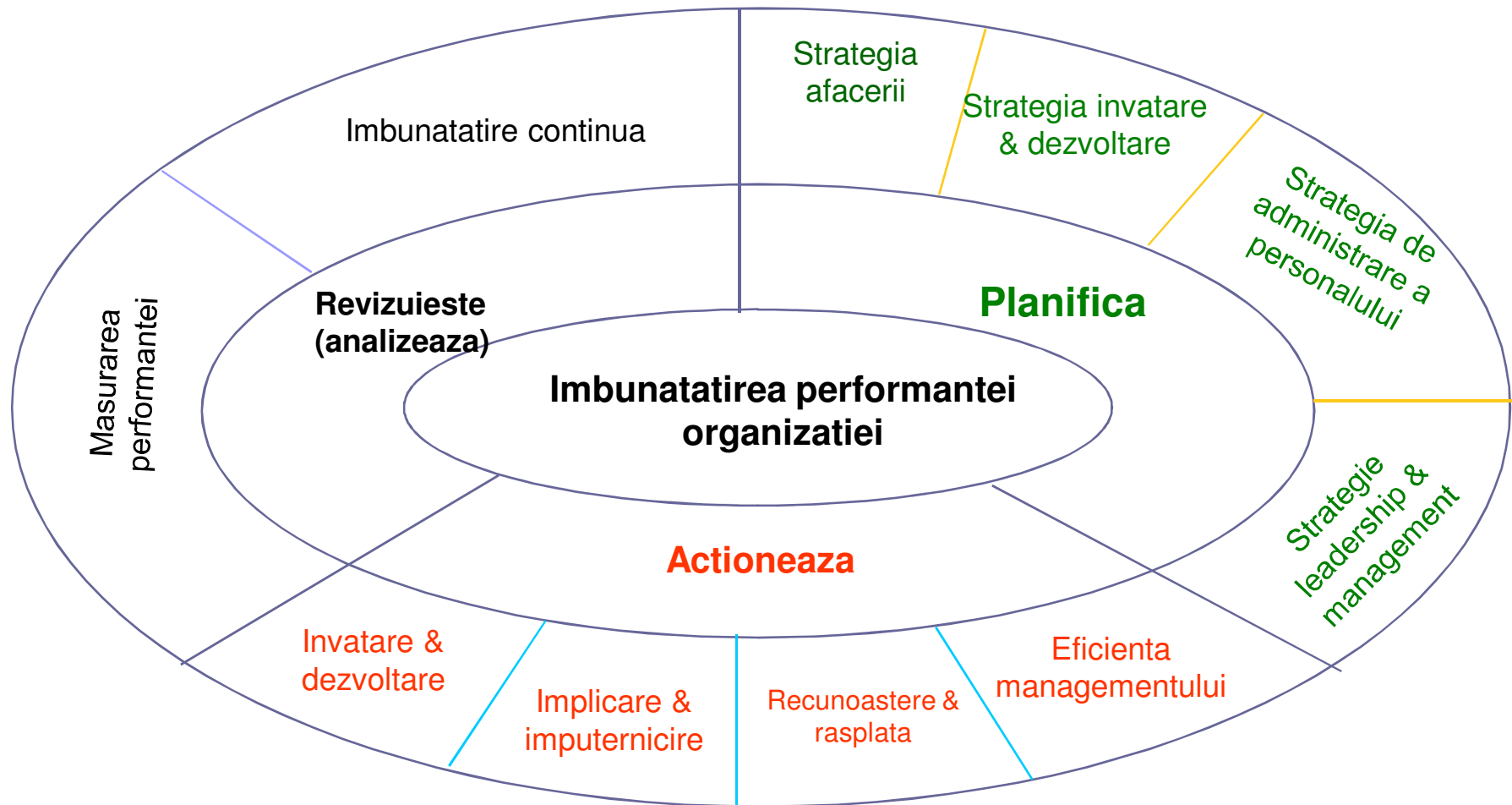
**Un instrument pentru îmbunătățirea  
activității organizației**

# Cadrul general al Standardului IIP

- Trei principii
  - Planificare, acțiune și analiză
- Zece indicatori
  - 39 de cerințe probatorii
- Trei nivele
  - Organizațional, de echipă și individual



# 3 Principii – 10 Teme





# Standardul "Investitori în oameni"



# Standardul "Investitori în oameni"

- CE OFERĂ?
- Un cadru general de utilizat în dezvoltarea afacerilor
- Integrarea forței de muncă în strategia de afaceri



# Beneficii

- Îmbunătățirea comunicării
- Îmbunătățirea moralului și a stabilității personalului angajat
- Concentrarea asupra dezvoltării personalului angajat
- Sporirea gradului de implicare a personalului angajat
- Sporirea gradului de satisfacție a clienților
- Creșterea productivității

# Exemplu de subiect

## Strategia de conducere și administrare

- **Indicator 4** – Aptitudinile necesare directorilor pentru a conduce, administra și dezvolta personalul angajat în mod eficient, sunt clar definite și bine înțelese.
  1. *Top managerii* pot descrie cunoștințele, aptitudinile și comportamentul necesare directorilor pentru a conduce, administra și dezvolta în mod eficient personalul angajat, precum și planurile concepute în vederea asigurării acestor capabilități la nivelul directorilor;
  2. *Managerii* pot descrie cunoștințele, aptitudinile și comportamentul de care au nevoie pentru a conduce, administra și dezvolta în mod eficient personalul angajat;
  3. *Angajații* pot descrie ce ar trebui să facă directorul lor pentru a le putea asigura o conducere, administrare și dezvoltare eficientă.

# Ce înseamnă?

- Standard britanic
- Indicator comparativ pentru cele mai bune practici
- Cadru general pentru îmbunătățirea activității
- Flexibil, poate fi adaptat oricărui tip de organizație
- Statistici (UK)
  - peste 37.000 de organizații recunoscute
  - 27% din forța de muncă din UK
  - 90% rata stabilității



# Istoric

- Standardul a fost elaborat de industrie pentru industrie
  - Are la bază cele mai bune practici ale organizațiilor naționale și europene
  
- Rețeaua de furnizare și evaluare
  - IIP UK - "paznicul" standardului
  - Consilieri locali pregătiți – pentru sprijin
  - Centre de calitate – pentru evaluare
  - Practicieni autorizați – calitate asigurată

## Țări implicate

- **21 de țări europene lucrează cu standardul**
- Unele dintre ele derulează proiecte-pilot
  - De exemplu: Bulgaria, Grecia, Ungaria, Polonia, Slovenia, Spania
- **Alte 9 țări din afara Europei utilizează standardul:**
  - Australia și Noua Zeelandă
  - Canada, Insulele Bermude și Cayman
  - Arabia Saudită și Oman
  - Filipine și Africa de Sud

# Comentarii tipice din partea angajaților

- “Aceasta este într-adevăr o organizație bună, în care merită să lucrezi”.
- “Mă simt implicat în planuri și îmbunătățiri”.
- “Pot să lucrez mai bine după cursurile de pregătire urmate”.
- “Mă simt apreciat pentru contribuția mea în cadrul firmei”.
- “Nu lucrez pentru directorul meu, ci lucrez împreună cu el”.

# Derularea procesului

- Efectuarea unei analize-diagnostic
- Elaborarea unui plan de acțiune
- Acțiuni de implementare
- Monitorizarea și analizarea evoluției împreună cu consilierul IIP

[www.investorsinpeople.co.uk](http://www.investorsinpeople.co.uk)  
[www.relians.ro](http://www.relians.ro)